

Listado de quejas y sugerencias del buzón

AÑO 2020

| Tipo | Nº | Con respuesta | Con respuesta % | Promedio días de respuesta |
|--------------|------------|---------------|-----------------|----------------------------|
| Quejas | 609 | 602 | 98,85% | 15,23 días |
| Sugerencias | 167 | 162 | 97,01% | 9,24 días |
| Total | 776 | 764 | 98,24% | 13,36 días |

| Destinatario | Nº Quejas | Con respuesta | Nº Sugerencias | Con respuesta |
|--|-----------|---------------|----------------|---------------|
| Departamento de Becas | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Redirigidas al Buzón CATA respuesta automática | 5 | 5 | 11 | 11 |
| Gerencia Alcorcón | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Secretaría de Alumnos | 114 | 114 | 28 | 28 |
| Aula Virtual | 5 | 5 | 13 | 13 |
| Biblioteca | 2 | 2 | 0 | 0 |
| Defensor Universitario | 15 | 15 | 0 | 0 |
| ESCET | 4 | 4 | 1 | 1 |
| ETSIT | 1 | 1 | 0 | 0 |
| FCCOM | 4 | 4 | 1 | 1 |
| FCJS | 13 | 13 | 3 | 3 |
| Gerencia Fuenlabrada | 2 | 2 | 0 | 0 |
| Gerencia General | 6 | 6 | 2 | 2 |
| Idioma Moderno | 18 | 18 | 9 | 9 |
| Servicio Informática | 72 | 72 | 17 | 17 |
| Gerencia Madrid-Vicálvaro | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Gerencia Móstoles | 1 | 1 | 1 | 1 |

| Destinatario | Nº Quejas | Con respuesta | Nº Sugerencias | Con respuesta |
|-----------------------------------|------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| Unidad Postgrado | 61 | 59 | 21 | 20 |
| Unidad de Prácticas Externas | 8 | 8 | 1 | 1 |
| Unidad de Trabajo de Fin de Grado | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Departamento RAC | 2 | 2 | 0 | 0 |
| Registro | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Servicio RRII | 12 | 12 | 1 | 1 |
| Secretaría Aranjuez | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Secretaría Fuenlabrada | 9 | 9 | 3 | 3 |
| Secretaría Madrid | 19 | 19 | 1 | 1 |
| Secretaría Móstoles | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Unidad atención discapacidad | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Unidad de Horarios | 2 | 2 | 0 | 0 |
| Escuela Internacional Doctorado | 4 | 4 | 2 | 2 |
| Grado Actuarial | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Grado ADE | 40 | 40 | 6 | 6 |
| Grado Ámbito Digital | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Grado Arquitectura | 2 | 2 | 0 | 0 |
| Grado Artes Visuales y Danza | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Grado Bellas Artes | 2 | 2 | 1 | 1 |
| Grado Ciencias Experimentales | 3 | 3 | 0 | 0 |
| Grado Ciencia Política | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Grado Ciberseguridad | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Grado Comunicación | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Grado Contabilidad | 2 | 2 | 0 | 0 |
| Grado Derecho | 4 | 4 | 0 | 0 |
| Grado Diseño Integral | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Grado Economía | 3 | 3 | 2 | 2 |

| Destinatario | Nº Quejas | Con respuesta | Nº Sugerencias | Con respuesta |
|-----------------------------------|------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| Grado Educación Infantil | 3 | 3 | 0 | 0 |
| Grado Educación Primaria | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Grado Ingeniería Aeroespacial | 4 | 4 | 0 | 0 |
| Grado Ingeniería Ambiental | 2 | 2 | 0 | 0 |
| Grado Ingeniería Biomédica | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Grado Ingeniería del Software | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Grado Ingeniería Informática | 5 | 5 | 1 | 1 |
| Grado Ingeniería Química | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Grado Marketing | 2 | 2 | 1 | 1 |
| Grado Odontología | 2 | 2 | 0 | 0 |
| Grado Periodismo | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Grado Psicología | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Grado Publicidad y R.R.P.P. | 6 | 6 | 1 | 1 |
| Grado Relaciones Internacionales | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Grado Relaciones Laborales | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Grado Trabajo Social | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Grado Turismo | 3 | 3 | 0 | 0 |
| Grado Videojuegos | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Máster Abogacía | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Máster Asesoramiento | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Máster Ciencias Actuariales | 7 | 7 | 0 | 0 |
| Máster Comunicación Intercultural | 2 | 2 | 0 | 0 |
| Máster Necesidades Educativas | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Máster Neurocontrol Motor | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Máster Periodismo Internacional | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Vicerrectorado de Estudiantes | 9 | 7 | 3 | 2 |
| Vicerrectorado de Digitalización | 3 | 3 | 4 | 4 |

| Destinatario | Nº Quejas | Con respuesta | Nº Sugerencias | Con respuesta |
|--|------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| Vicerrectorado de Enseñanzas Propias y Centros Adscritos | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Vicerrectorado de Relaciones Internacionales | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Vicerrectorado de Ordenación Académica | 70 | 70 | 12 | 12 |
| Vicerrectorado de Profesorado | 3 | 1 | 1 | 0 |
| Vicerrectorado de Calidad | 24 | 24 | 9 | 9 |
| Total | 609 | 602 | 167 | 162 |