

Listado de quejas y sugerencias del buzón

AÑO 2021

Tipo	Nº	Con respuesta	Con respuesta %	Promedio días de respuesta
Quejas	464	447	96,33%	10,47 días
Sugerencias	135	131	97,03%	8,72 días
Total	599	578	96,68%	9,59 días

Destinatario	Nº Quejas	Con respuesta	Nº Sugerencias	Con respuesta
Aula Virtual	0	0	2	2
Biblioteca	6	6	2	2
CUI	1	1	0	0
Defensor Universitario	3	3	0	0
Departamento de Becas	8	8	2	2
Departamento de CC. Educación, Lenguaje, Cultura y Artes, Ciencias Histórico-Jurídicas y Humanísticas y Lenguas Modernas	1	1	1	1
Departamento de Comunicación y Sociología	1	1	0	0
Departamento de Idioma Moderno	2	2	1	1
Departamento RAC	1	1	1	1
Enseñanzas Propias	1	1	0	0
ESCET	1	1	3	3
Escuela Internacional de Doctorado	9	9	2	2
FCCOM	1	1	0	0
FCJS	6	6	2	2
Gerencia Campus de Alcorcón	4	4	3	3
Gerencia de Campus de Aranjuez	1	1	0	0
Gerencia de Campus de Fuenlabrada	2	2	1	1

Destinatario	Nº Quejas	Con respuesta	Nº Sugerencias	Con respuesta
Gerencia de Campus de Madrid-Vicálvaro	2	2	1	1
Gerencia de Campus de Móstoles	8	8	12	12
Gerencia General	7	7	4	4
Grado ADE	11	11	4	4
Grado en Ciencia Política y Gestión Pública	1	0	0	0
Grado en Ciencias Experimentales	1	1	0	0
Grado en Comunicación Audiovisual	2	2	0	0
Grado en Contabilidad y Finanzas	1	1	1	1
Grado en Criminología	4	4	0	0
Grado en Derecho	3	3	0	0
Grado en Diseño Integral y Gestión de la Imagen	2	2	0	0
Grado en Educación Infantil	3	3	0	0
Grado en Educación Primaria	3	3	1	1
Grado en Fisioterapia	1	0	0	0
Grado en Ingeniería de Computadores	2	2	0	0
Grado en Ingeniería de Software	1	1	0	0
Grado en Ingeniería en Sistemas Audiovisuales y Multimedia	0	0	1	1
Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	1	1	0	0
Grado en Ingeniería Informática	1	1	0	0
Grado en Marketing	2	2	0	0
Grado en Paisajismo	1	1	0	0
Grado en Periodismo	5	5	0	0
Grado en Protocolo	2	0	0	0
Grado en Publicidad	0	0	1	1
Grado en Relaciones Internacionales	2	2	1	1
Grado en Terapia Ocupacional	1	1	0	0
Máster en Abogacía	1	0	1	0

Destinatario	Nº Quejas	Con respuesta	Nº Sugerencias	Con respuesta
Máster en Alta Dirección	1	1	0	0
Máster en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas	1	1	0	0
Máster en Oncología Molecular	4	4	0	0
Programa de Doctorado en CC. Salud	1	1	0	0
Programa de Doctorado en Turismo	1	0	0	0
Redirigidas Buzón CATA respuesta automática	3	3	9	9
Registro	3	3	1	1
Secretaría Alcorcón	2	2	0	0
Secretaría de Alumnos	70	70	14	14
Secretaría Fuenlabrada	4	4	2	2
Secretaría Madrid	11	11	0	0
Secretaría Móstoles	2	2	0	0
Servicio de Informática	16	16	8	8
Servicio de RRII	7	7	4	4
Servicio de Organización Académica	1	1	0	0
Unidad de Postgrado	60	58	21	20
Unidad de Prácticas Externas	14	14	4	4
Vicerrectorado de Calidad, Ética y Buen Gobierno	21	21	7	7
Vicerrectorado de Estudiantes	7	7	0	0
Vicerrectorado de Investigación	1	1	0	0
Vicerrectorado de Ordenación Académica y Formación del Profesorado	116	107	17	16
Vicerrectorado de Postgrado	1	1	1	0
Vicerrectorado de Profesorado	1	1	0	0
Total	464	447	135	131