

Listado de quejas y sugerencias del buzón

AÑO 2022

Tipo	Nº	Con respuesta	Con respuesta %	Promedio días de respuesta
Quejas	281	281	100%	10,65 días
Sugerencias	94	94	100%	8,04 días
Total	375	375	100%	9,73 días

Destinatario	Nº Quejas	Con respuesta	Nº Sugerencias	Con respuesta
Área de tecnologías de la información (TI)	12	12	8	8
Biblioteca	5	5	2	2
Buzón CATA (Automático)	13	13	14	14
Centro de innovación en educación digital (CIED)	2	2	0	0
Departamento Comunicación Audiovisual y Publicidad	1	1	0	0
Departamento de Ciencias de la Educación, Lenguaje, Cultura y Artes, Ciencias Histórico-Jurídicas y Humanísticas y Lenguas Modernas	0	0	1	1
Departamento de Economía de la Empresa	1	1	0	0
Departamento de Economía Financiera y Contabilidad	1	1	1	1
Departamento de Informática y Estadística	1	1	0	0
Departamento de Periodismo y Comunicación	1	1	0	0

Destinatario	Nº Quejas	Con respuesta	Nº Sugerencias	Con respuesta
Departamento de Teoría de la Señal y Comunicaciones y Sistemas Telemáticos y Computación	0	0	1	1
EMO- Servicio de Gestión Académica de Estudiantes de Máster	47	47	13	13
EMO- Servicio de Profesorado y Gestión Económica de Postgrado	5	5	2	2
Escuela Internacional de Doctorado	3	3	2	2
FCJS: Decanato	3	3	0	0
Grado en Administración y Dirección de Empresas	5	5	0	0
Grado en Bellas Artes	2	2	0	0
Grado en Ciencias Experimentales	0	0	1	1
Grado en Contabilidad y Finanzas	1	1	0	0
Grado en Derecho	3	3	0	0
Grado en Diseño Integral y Desarrollo de Videojuegos	1	1	0	0
Grado en Educación Infantil	1	1	0	0
Grado en Educación Primaria	4	4	0	0
Grado en Ingeniería Aeroespacial en Aeronavegación	1	1	0	0
Grado en Ingeniería en Organización Industrial	1	1	0	0

Destinatario	Nº Quejas	Con respuesta	Nº Sugerencias	Con respuesta
Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación	1	1	1	1
Grado en Ingeniería Aeroespacial	1	1	0	0
Grado en Ingeniería Ambiental	1	1	0	0
Grado en Ingeniería de Computadores	1	1	0	0
Grado en Matemáticas	0	0	1	1
Grado en Publicidad y Relaciones Públicas	0	0	1	1
Grado en Relaciones Internacionales	2	2	0	0
Grado en Terapia Ocupacional	32	32	4	4
Grado en Turismo	1	1	1	1
Gerencia de Alcorcón	2	2	1	1
Gerencia de Aranjuez	1	1	0	0
Gerencia de Fuenlabrada	8	8	3	3
Gerencia de Móstoles	1	1	3	3
Gerencia General	13	13	4	4
Gestión Académica y Estudiantes de Grado	7	7	1	1

Destinatario	Nº Quejas	Con respuesta	Nº Sugerencias	Con respuesta
Máster en Abogacía	1	1	0	0
Máster en Cuidados Críticos	2	2	0	0
Máster en Formación del Profesorado	3	3	0	0
Máster en Oncología Molecular	2	2	0	0
Máster en Periodismo Culturas y Nuevas Tendencias	1	1	0	0
Secretaría de estudiantes de Fuenlabrada	5	5	3	3
Secretaría de estudiantes de Madrid	3	3	1	1
Servicio de asignaturas transversales- Idioma Moderno	1	1	0	0
Servicio de asignaturas transversales- Rec. Académico de Créditos	1	1	0	0
Servicio de asignaturas transversales-Trabajo Fin de Grado	2	2	0	0
Servicio de Comunicación	0	0	1	1
Servicio de Enseñanzas Propias y Centros Adscritos	1	1	0	0
Servicio de estudiantes Campus de Aranjuez	0	0	1	1
Servicio de Información y Orientación Universitaria (SIU)	40	40	13	13
Servicio de Relaciones Internacionales	5	5	1	1

Destinatario	Nº Quejas	Con respuesta	Nº Sugerencias	Con respuesta
Unidad atención personas con discapacidad y NEE	1	1	0	0
Unidad de Becas del Ministerio	8	8	3	3
Unidad de Prácticas Externas	4	4	1	1
Vicerrectorado de estudiantes	4	4	1	1
Vicerrectorado de Formación Continua	1	1	0	0
Vicerrectorado de Ordenación Académica	6	6	3	3
Vicerrectorado de Profesorado	1	1	1	1
Vicerrectorado de Calidad	3	3	0	0
Total	281	281	94	94