

## Listado de quejas y sugerencias del buzón

AÑO 2023

Tipo	Nº	Con respuesta	Con respuesta %	Promedio días de respuesta
Quejas	284	284	100%	10,34 días
Sugerencias	89	89	100%	9,71 días
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>373</b>	<b>100%</b>	<b>10,15 días</b>

Destinatario	Nº Quejas	Con respuesta	Nº Sugerencias	Con respuesta
Gerencia Campus de Alcorcón	11	11	4	4
Gerencia Campus de Aranjuez	1	1	0	0
Unidad de Ayudas socioeconómicas y becas colaboración URJC	1	1	0	0
Unidad de Becas del Ministerio	5	5	2	2
Biblioteca	4	4	2	2
Buzón CATA (Automático)	9	9	16	16
FCC	3	3	1	1
Defensor Universitario	1	1	0	0
D. Ciencias de la Comunicación y Sociología	2	2	0	0
D. Informática y Estadística	3	3	0	0
D. Economía Financiera y Contabilidad	2	2	0	0
Servicio de asignaturas transversales- Idioma Moderno	9	9	1	1
D. Psicología	1	1	0	0
EMO- Servicio de Gestión Académica de Estudiantes de Máster	31	31	13	13
EMO- Servicio de Profesorado y Gestión Económica de Postgrado	5	5	1	1
ESCET	1	1	0	0
Escuela Internacional de Doctorado	1	1	0	0

<b>Destinatario</b>	<b>Nº Quejas</b>	<b>Con respuesta</b>	<b>Nº Sugerencias</b>	<b>Con respuesta</b>
ETSII	1	1	0	0
Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte y Estudios Interdisciplinares: Decanato	1	1	0	0
FCEE	1	1	1	1
FCJP	5	5	1	1
FCS	0	0	1	1
Gerencia de Fuenlabrada	3	3	2	2
Servicio de Alumnos Campus de Fuenlabrada	6	6	1	1
Gerencia General	3	3	0	0
G. Admón y Direcc. de Empresas	8	8	0	0
G. Dirección y Gestión Empresa	1	1	0	0
G. Fundam. de la Arquitectura	0	0	1	1
G. Bellas Artes	1	1	0	0
G. Comunicación Audiovisual	1	1	0	0
G. Derecho	3	3	0	0
G. Educación Infantil	2	2	0	0
G. Educación Primaria	0	0	1	1
G. Historia	1	1	0	0
G. Ingeniería Ambiental	1	1	0	0
G. Ingeniería del Software	1	1	0	0
G. Ing. de los Materiales	1	1	0	0
G. Ingeniería Informática	1	1	0	0
G. Ing. en Org. Industrial	2	2	0	0
G. Ingeniería Aeroespacial	1	1	0	0
G. Lengua de signos	1	1	0	0
G. Marketing	4	4	1	1

Destinatario	Nº Quejas	Con respuesta	Nº Sugerencias	Con respuesta
G. Odontología	1	1	0	0
G. Periodismo	3	3	0	0
G. Pro., Org. de Eventos y CC.	1	1	0	0
G. Publi. y Relac. Públicas	0	0	1	1
G. Relaciones Internacionales	1	1	0	0
G. Traducción e Interpretación	2	2	0	0
G. Turismo	2	2	0	0
G. Dis. y Des. de Videojuegos	5	5	1	1
Servicio de Relaciones Internacionales	3	3	1	1
Gerencia Campus Madrid	6	6	1	1
Servicio de Alumnos Campus de Madrid	2	2	0	0
M. Abogacía	2	2	0	0
M. Alta Dirección	1	1	0	0
<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA Y DISEÑO UNIVERSAL PARA EL APRENDIZAJE</b>	1	1	0	0
M. Formación del Profesorado	4	4	0	0
M. Psicología Gral. Sanitaria	1	1	0	0
Gerencia Campus Móstoles	48	48	8	8
Servicio de Alumnos Campus de Móstoles	1	1	1	1
Servicio de Información y Orientación Universitaria (SIOU)	3	3	0	0
Unidad de Prácticas Externas	2	2	1	1
Gerencia Quintana	1	1	0	0
Servicio de asignaturas transversales- Rec. Académico de Créditos	2	2	0	0
Servicio de Gestión Académica de estudiantes de Grado	20	20	6	6
Servicio de PPI	1	1	0	0
<b>ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TI)</b>	16	16	11	11
Unidad de Títulos	3	3	0	0

Destinatario	Nº Quejas	Con respuesta	Nº Sugerencias	Con respuesta
Servicio de asignaturas transversales-Trabajo Fin de Grado	3	3	2	2
Vicerrectorado de estudiantes	0	0	1	1
Vicerrector de Calidad y Estrategia	0	0	1	1
Vicerrectorado Comunidad Campus, Cultura y Deporte	2	2	0	0
Vicerrectorado de Formación Continua	3	3	0	0
Vicerrector de Formación del Profesorado e Innovación Docente	1	1	0	0
Vicerrectorado de Investigación	0	0	1	1
Vicerrectorado de Ordenación Académica	2	2	3	3
Vicerrectorado de Postgrado	1	1	0	0
Vicerrectorado	1	1	1	1
<b>Total</b>	<b>284</b>	<b>284</b>	<b>89</b>	<b>89</b>