

Listado de quejas y sugerencias del buzón

AÑO 2023

| Tipo | Nº | Con respuesta | Con respuesta % | Promedio días de respuesta |
|--------------|------------|---------------|-----------------|----------------------------|
| Quejas | 284 | 284 | 100% | 10,34 días |
| Sugerencias | 89 | 89 | 100% | 9,71 días |
| Total | 373 | 373 | 100% | 10,15 días |

| Destinatario | Nº Quejas | Con respuesta | Nº Sugerencias | Con respuesta |
|---|-----------|---------------|----------------|---------------|
| Gerencia Campus de Alcorcón | 11 | 11 | 4 | 4 |
| Gerencia Campus de Aranjuez | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Unidad de Ayudas socioeconómicas y becas colaboración URJC | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Unidad de Becas del Ministerio | 5 | 5 | 2 | 2 |
| Biblioteca | 4 | 4 | 2 | 2 |
| Buzón CATA (Automático) | 9 | 9 | 16 | 16 |
| FCC | 3 | 3 | 1 | 1 |
| Defensor Universitario | 1 | 1 | 0 | 0 |
| D. Ciencias de la Comunicación y Sociología | 2 | 2 | 0 | 0 |
| D. Informática y Estadística | 3 | 3 | 0 | 0 |
| D. Economía Financiera y Contabilidad | 2 | 2 | 0 | 0 |
| Servicio de asignaturas transversales- Idioma Moderno | 9 | 9 | 1 | 1 |
| D. Psicología | 1 | 1 | 0 | 0 |
| EMO- Servicio de Gestión Académica de Estudiantes de Máster | 31 | 31 | 13 | 13 |
| EMO- Servicio de Profesorado y Gestión Económica de Postgrado | 5 | 5 | 1 | 1 |
| ESCET | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Escuela Internacional de Doctorado | 1 | 1 | 0 | 0 |

| Destinatario | Nº Quejas | Con respuesta | Nº Sugerencias | Con respuesta |
|--|------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| ETSII | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte y Estudios Interdisciplinares: Decanato | 1 | 1 | 0 | 0 |
| FCEE | 1 | 1 | 1 | 1 |
| FCJP | 5 | 5 | 1 | 1 |
| FCS | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Gerencia de Fuenlabrada | 3 | 3 | 2 | 2 |
| Servicio de Alumnos Campus de Fuenlabrada | 6 | 6 | 1 | 1 |
| Gerencia General | 3 | 3 | 0 | 0 |
| G. Admón y Direcc. de Empresas | 8 | 8 | 0 | 0 |
| G. Dirección y Gestión Empresa | 1 | 1 | 0 | 0 |
| G. Fundam. de la Arquitectura | 0 | 0 | 1 | 1 |
| G. Bellas Artes | 1 | 1 | 0 | 0 |
| G. Comunicación Audiovisual | 1 | 1 | 0 | 0 |
| G. Derecho | 3 | 3 | 0 | 0 |
| G. Educación Infantil | 2 | 2 | 0 | 0 |
| G. Educación Primaria | 0 | 0 | 1 | 1 |
| G. Historia | 1 | 1 | 0 | 0 |
| G. Ingeniería Ambiental | 1 | 1 | 0 | 0 |
| G. Ingeniería del Software | 1 | 1 | 0 | 0 |
| G. Ing. de los Materiales | 1 | 1 | 0 | 0 |
| G. Ingeniería Informática | 1 | 1 | 0 | 0 |
| G. Ing. en Org. Industrial | 2 | 2 | 0 | 0 |
| G. Ingeniería Aeroespacial | 1 | 1 | 0 | 0 |
| G. Lengua de signos | 1 | 1 | 0 | 0 |
| G. Marketing | 4 | 4 | 1 | 1 |

| Destinatario | Nº Quejas | Con respuesta | Nº Sugerencias | Con respuesta |
|---|------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| G. Odontología | 1 | 1 | 0 | 0 |
| G. Periodismo | 3 | 3 | 0 | 0 |
| G. Pro., Org. de Eventos y CC. | 1 | 1 | 0 | 0 |
| G. Publi. y Relac. Públicas | 0 | 0 | 1 | 1 |
| G. Relaciones Internacionales | 1 | 1 | 0 | 0 |
| G. Traducción e Interpretación | 2 | 2 | 0 | 0 |
| G. Turismo | 2 | 2 | 0 | 0 |
| G. Dis. y Des. de Videojuegos | 5 | 5 | 1 | 1 |
| Servicio de Relaciones Internacionales | 3 | 3 | 1 | 1 |
| Gerencia Campus Madrid | 6 | 6 | 1 | 1 |
| Servicio de Alumnos Campus de Madrid | 2 | 2 | 0 | 0 |
| M. Abogacía | 2 | 2 | 0 | 0 |
| M. Alta Dirección | 1 | 1 | 0 | 0 |
| MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA Y DISEÑO UNIVERSAL PARA EL APRENDIZAJE | 1 | 1 | 0 | 0 |
| M. Formación del Profesorado | 4 | 4 | 0 | 0 |
| M. Psicología Gral. Sanitaria | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Gerencia Campus Móstoles | 48 | 48 | 8 | 8 |
| Servicio de Alumnos Campus de Móstoles | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Servicio de Información y Orientación Universitaria (SIOU) | 3 | 3 | 0 | 0 |
| Unidad de Prácticas Externas | 2 | 2 | 1 | 1 |
| Gerencia Quintana | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Servicio de asignaturas transversales- Rec. Académico de Créditos | 2 | 2 | 0 | 0 |
| Servicio de Gestión Académica de estudiantes de Grado | 20 | 20 | 6 | 6 |
| Servicio de PPI | 1 | 1 | 0 | 0 |
| ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TI) | 16 | 16 | 11 | 11 |
| Unidad de Títulos | 3 | 3 | 0 | 0 |

| Destinatario | Nº Quejas | Con respuesta | Nº Sugerencias | Con respuesta |
|---|------------|---------------|----------------|---------------|
| Servicio de asignaturas transversales-Trabajo Fin de Grado | 3 | 3 | 2 | 2 |
| Vicerrectorado de estudiantes | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Vicerrector de Calidad y Estrategia | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Vicerrectorado Comunidad Campus, Cultura y Deporte | 2 | 2 | 0 | 0 |
| Vicerrectorado de Formación Continua | 3 | 3 | 0 | 0 |
| Vicerrector de Formación del Profesorado e Innovación Docente | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Vicerrectorado de Investigación | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Vicerrectorado de Ordenación Académica | 2 | 2 | 3 | 3 |
| Vicerrectorado de Postgrado | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Vicerrectorado | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Total | 284 | 284 | 89 | 89 |