

Listado de quejas y sugerencias del buzón
AÑO 2024

Tipo	Nº	Con respuesta	Con respuesta %	Promedio días de respuesta
Felicitación	5	5	100%	17,80
Queja	80	80	100%	22,09
Sugerencia	38	38	100%	10,00
Total	123	123	100%	18,26

Destinatario	Nº Felicitaciones	Nº Quejas	Nº Sugerencias
EID	1	17	
EMO-Servicio de Gestión Académica de Estudiantes de Máster		54	15
EMO-Servicio de Profesorado y Gestión Económica de Postgrado		8	1
ESCET			1
FCC		1	1
FCEDEI		4	
FCEE		4	
D. Ciencias de la Educación, Lenguaje, Cultura y Artes, Ciencias Histórico-Jurídicas y Humanísticas y Lenguas Modernas		1	
D. Economía de la Empresa		1	
D. Economía Financiera y Contabilidad		1	
D. Matemática Aplicada, Ciencia e Ingeniería de los Materiales y Tecnología Electrónica	1	3	
Gerencia Campus Alcorcón		2	1
Gerencia Campus de Aranjuez		1	
Gerencia Campus de Fuenlabrada		6	1
Gerencia del Campus de Madrid		6	2

Destinatario	Nº Felicitaciones	Nº Quejas	Nº Sugerencias
Gerencia General		8	4
Gerencia Quintana		1	
Gestión del Campus de Móstoles		13	3
G. Administración y Dirección de Empresas		9	3
G. Bellas Artes		1	
G. CC. Políticas y G. Pública			1
G. Ciencia e Ingeniería de Datos		1	
G. Ciencia, Gestión. e Ingeniería de Servicios			1
G. Comunicación Audiovisual		1	
G. Criminología		1	
G. Derecho		4	
G. Dis. y Des. de Videojuegos		17	3
G. Diseño de moda		1	
G. Economía Financiera y Actuarial		1	
G. Educación Primaria		1	
G. Ingeniería Aeroespacial		1	3
G. Ingeniería Biomédica		1	
G. Ingeniería de Computadores		1	
G. Ingeniería de la Energía		1	
G. Ingeniería de Tecnologías Industriales		1	
G. Ingeniería en Organización Industrial		4	1
G. Ingeniería Informática		14	1
G. Ingeniería Mecánica		1	
G. Investigación, Innovación y Transferencia		52	

Destinatario	Nº Felicitaciones	Nº Quejas	Nº Sugerencias
G. Marketing		6	
G. Medicina		1	2
G. Nanociencia y Nanotecnología		1	
G. Odontología		1	
G. Psicología		1	
G. Publicidad y Relaciones Públicas		1	
G. Relaciones Laborales y Recursos Humanos		4	
G. Turismo		5	
M. Abogacía y Procura		2	
M. Formación del Profesorado		8	6
M. Psicología General Sanitaria		1	1
M. Universitario en Dirección de Marketing Internacional		1	
M. Universitario en Educación Inclusiva y Diseño Universal para el Aprendizaje		1	1
Área de Tecnologías de la Información (TI)		26	7
Biblioteca		5	2
Buzón CATA (Automático)	1	23	42
CIED			1
Servicio de Alumnos Campus de Alcorcón		1	
Servicio de Alumnos Campus de Fuenlabrada		3	1
Servicio de Alumnos Campus de Madrid		2	2
Servicio de Alumnos Campus de Móstoles	1	1	
Servicio de Alumnos Sede Madrid Manuel Becerra		1	
Servicio de Alumnos Sede Madrid Quintana		1	
Servicio de asignaturas transversales- Idioma Moderno		9	4
Servicio de asignaturas transversales- Rec. Académico de Créditos		6	

Destinatario	Nº Felicitaciones	Nº Quejas	Nº Sugerencias
Servicio de asignaturas transversales-Trabajo Fin de Grado		2	2
Servicio de Deportes		2	
Servicio de Gestión Académica de estudiantes de Grado		16	8
Servicio de Información y Orientación Universitaria (SIOU)		3	1
Servicio de Información y Registro	1		
Servicio de Organización Académica		1	
Servicio de Relaciones Internacionales		6	6
Unidad atención personas con discapacidad y NEE		2	
Unidad de Ayudas socioeconómicas y becas colaboración URJC		4	
Unidad de Becas del Ministerio		7	4
Unidad de Prácticas Externas		3	4
Unidad de Títulos		7	1
Gestión desde el Vicerrectorado		2	
Vicerrector de Calidad y Estrategia		4	1
Vicerrectorado de Comunidad Campus, Cultura y Deporte		1	
Vicerrectorado de Estudiantes		6	2
Vicerrectorado de Formación Continua		2	
Vicerrectorado de Investigación, Innovación y Transferencia e IA		3	
Vicerrectorado de Ordenación Académica			7
Vicerrectorado de Profesorado		2	
Vicerrectorado de Relaciones Internacionales		1	
Vicerrectorado de Transformación y Educación Digital e IA		5	1
Total	5	434	148