

Listado de quejas y sugerencias del buzón

AÑO 2025

Tipo	Número	Con respuesta	Con respuesta %	Promedio días de respuesta
Felicitación	10	10	100%	5,1
Queja	370	370	100%	19,63
Sugerencia	155	155	100%	13,95
Total	535	535	100%	16,17

Destinatario	Nº Felicitaciones	Nº Quejas	Nº Sugerencias
Alcorcón		2	
Aranjuez		2	1
Área de Desarrollo Profesional, Prevención de Riesgos y Salud Laboral		1	
Área de tecnologías de la información (ti)	1	11	3
Biblioteca		6	5
Buzón CATA (Automático)		26	47
Centro De Innovación En Educación Digital (CIED)	1	4	
CUI (Centro Universitario de Idiomas)		1	
D. en Humanidades		1	1

Destinatario	Nº Felicitaciones	Nº Quejas	Nº Sugerencias
Economía de la Empresa		3	1
EMO- Servicio de Gestión Académica de Estudiantes de Máster	1	30	11
EMO- Servicio de Profesorado y Gestión Económica de Postgrado		6	1
ESCET		1	
Escuela Internacional de Doctorado		6	4
ETSII		1	
Facultad Ciencias Jurídicas y Políticas: decanato		1	
Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte y Estudios Interdisciplinares: Decanato			1
FAH Decanato		1	
FCC			2
FCEE decanato		1	
FCS Decanato		1	2
Fuenlabrada		30	6
G. Admón y Direcc. de Empresas	1	18	5
G. Bellas Artes	1	6	
G. C. y Tec. de los Alimentos			1
G. C., Gest. e Ing. de Serv.		1	
G. CC. Políticas y G. Pública		2	
G. Comunicación Audiovisual		1	
G. Contabilidad y Finanzas		2	
G. Criminología		2	

Destinatario	Nº Felicitaciones	Nº Quejas	Nº Sugerencias
G. D.Integral y G. de Imagen		1	
G. Derecho		2	
G. Diseño de moda		1	
G. Eco. Financiera y Actuarial		1	
G. Economía		4	3
G. Educación Infantil		1	
G. Educación Primaria		4	1
G. Enfermería			1
G. Fundam. de la Arquitectura		1	
G. I. Aeroespac. en Aeronaveg.		1	
G. I. Sist. Audiov. y Multim.		1	
G. Ing. en Org. Industrial		2	
G. Ingeniería Biomédica		1	
G. Ingeniería Informática		11	2
G. Ingeniería Mecánica		2	
G. Ingeniería Química		1	
G. Lengua de signos		1	
G. Marketing		10	1
G. Paisajismo		1	
G. Periodismo		1	

Destinatario	Nº Felicitaciones	Nº Quejas	Nº Sugerencias
G. Pro., Org. de Eventos y CC.		7	2
G. Publi. y Relac. Públicas		1	1
G. Recursos Hídricos		1	
G. Relaciones Internacionales			1
G. Terapia Ocupacional		1	
G. Turismo		7	
Gerencia General	1	8	2
Grado en Ing. de Robótica			1
M. A. de las Rel. Eco. Intern.			1
M. Abogacía		1	
M. D. de Téc. Neurocognitivas		1	
M. Formación del Profesorado		3	6
M. Organización de Empresas		1	
Madrid		3	1
Máster en Arquitectura		1	
Máster en Ciencias Actuariales	1		
Máster en Ing. Industrial			1
Móstoles		4	2
Periodismo y Comunicación Corporativa		1	
Servicio de Alumnos Campus de Alcorcón		3	

Destinatario	Nº Felicitaciones	Nº Quejas	Nº Sugerencias
Servicio de Alumnos Campus de Fuenlabrada		1	1
Servicio de Alumnos Campus de Madrid		3	1
Servicio de Alumnos Campus de Móstoles		2	
Servicio de Alumnos Sede Madrid Manuel Becerra		2	
Servicio de Alumnos Sede Madrid Quintana		1	
Servicio de asignaturas transversales- Idioma Moderno		5	2
Servicio de asignaturas transversales- Rec. Académico de Créditos		1	
Servicio de asignaturas transversales-Trabajo Fin de Grado			1
Servicio de Deportes			1
Servicio de Enseñanzas Propias y Centros Adscritos		4	1
Servicio de Gestión Académica de Estudiantes de Grado		22	5
Servicio de Información y Orientación Universitaria (SIOU)		2	1
Servicio de Información y Registro	1	1	
Servicio de Organización Académica		8	1
Servicio de Planificación			1
Servicio de Relaciones Internacionales		6	1
Servicio de Responsabilidad Social Universitaria		1	
Servicio Médico		1	
Unidad atención personas con discapacidad y NEE		3	
Unidad de Ayudas socioeconómicas y becas colaboración URJC		4	1
Unidad de Becas del Ministerio		1	

Destinatario	Nº Felicitaciones	Nº Quejas	Nº Sugerencias
Unidad de Prácticas Externas		3	2
Unidad de Títulos	1	6	8
Universidad de Mayores	1	1	
Vicerrectorado		2	1
Vicerrectorado Comunidad Campus, Cultura y Deporte			1
Vicerrectorado de Calidad y Estrategia		5	
Vicerrectorado de Calidad, Titulaciones y Enseñanzas Propias		4	
Vicerrectorado de Formación Continua		1	
Vicerrectorado de Investigación e Innovación		2	1
Vicerrectorado de Ordenación Académica		17	5
Vicerrectorado de Postgrado			2
Vicerrectorado de Profesorado		1	
Vicerrectorado de Transformación y Educación Digital		3	1
Total general	10	370	155