

Listado de quejas y sugerencias del buzón
AÑO 2020 (1 de enero al 31 de octubre de 2020)

Tipo	Nº	Con respuesta	Con respuesta %	Promedio días de respuesta
Quejas	535	528	98,69%	15,79 días
Sugerencias	148	143	96,62%	8,18 días
Total	683	671	98,24%	23,97 días

Destinatario	Nº Quejas	Con respuesta	Nº Sugerencias	Con respuesta
Departamento de Becas	1	1	0	0
Redirigidas al Buzón CATA respuesta automática	3	3	6	6
Gerencia Alcorcón	1	1	0	0
Secretaría de Alumnos	97	97	27	27
Aula Virtual	4	4	13	13
Biblioteca	1	1	0	0
Defensor Universitario	15	15	0	0
ESCET	4	4	1	1
ETSIT	1	1	0	0
FCCOM	3	3	1	1
FCJS	12	12	3	3
Gerencia Fuenlabrada	1	1	0	0
Gerencia General	6	6	2	2
Idioma Moderno	18	18	9	9
Servicio Informática	52	52	15	15
Gerencia Madrid-Vicálvaro	1	1	0	0
Gerencia Móstoles	1	1	1	1
Unidad Postgrado	51	49	18	17

Destinatario	Nº Quejas	Con respuesta	Nº Sugerencias	Con respuesta
Unidad de Prácticas Externas	8	8	1	1
Departamento RAC	2	2	0	0
Registro	0	0	1	1
Servicio RRII	9	9	1	1
Secretaría Aranjuez	0	0	1	1
Secretaría Fuenlabrada	9	9	3	3
Secretaría Madrid	17	17	1	1
Secretaría Móstoles	1	1	0	0
Unidad atención discapacidad	1	1	1	1
Unidad de Horarios	1	1	0	0
Escuela Internacional Doctorado	2	2	1	1
Grado Actuarial	1	1	0	0
Grado ADE	40	40	5	5
Grado Ámbito Digital	1	1	0	0
Grado Arquitectura	2	2	0	0
Grado Artes Visuales y Danza	1	0	0	0
Grado Bellas Artes	2	2	1	1
Grado Ciencias Experimentales	3	3	0	0
Grado Ciencia Política	1	1	0	0
Grado Ciberseguridad	1	1	0	0
Grado Comunicación	1	1	1	1
Grado Contabilidad	2	2	0	0
Grado Derecho	3	3	0	0
Grado Economía	3	3	1	1
Grado Educación Infantil	3	3	0	0
Grado Educación Primaria	4	4	1	1
Grado Ingeniería Aeroespacial	4	4	0	0
Grado Ingeniería Ambiental	1	1	0	0

Destinatario	Nº Quejas	Con respuesta	Nº Sugerencias	Con respuesta
Grado Ingeniería Biomédica	1	1	0	0
Grado Ingeniería del Software	1	1	0	0
Grado Ingeniería Informática	4	4	1	1
Grado Ingeniería Química	0	0	1	1
Grado Marketing	2	2	1	1
Grado Odontología	2	2	0	0
Grado Periodismo	1	1	0	0
Grado Psicología	1	1	0	0
Grado Publicidad y R.R.P.P.	5	5	1	1
Grado relaciones Laborales	0	0	1	1
Grado Trabajo Social	0	0	1	0
Grado Turismo	3	3	0	0
Máster Abogacía	0	0	1	0
Máster Asesoramiento	1	1	0	0
Máster Ciencias Actuariales	7	7	0	0
Máster Comunicación Intercultural	2	2	0	0
Máster Necesidades Educativas	1	1	0	0
Máster Neurocontrol Motor	1	1	0	0
Máster Periodismo Internacional	1	1	0	0
Vicerrectorado de Estudiantes	7	5	3	2
Vicerrectorado de Digitalización	3	3	3	3
Vicerrectorado de Enseñanzas Propias y Centros Adscritos	1	1	0	0
Vicerrectorado de Relaciones Internacionales	1	1	0	0
Vicerrectorado de Ordenación Académica	70	70	11	11
Vicerrectorado de Profesorado	3	1	1	0
Vicerrectorado de Calidad	22	22	8	8
Total	535	528	148	143